

Tisztelt Ügyfelünk!

Cégünk ügyvezetőjeként az Európai Unió és Magyarország hatályos adatvédelmi előírásainak figyelembevételével a következő adatvédelmi nyilatkozatot teszem:

1. **Adatkezelő:** BIOLA Biokozmetikai Kft
2. **Adatkezelési célunk:** Vállalkozásunk kerüli az adatkészletezést (túlzott adatgyűjtést és tárolást), ezért csak abban az esetben rögzít személyes adatokat, ha az Ön által kért üzleti ajánlatok és terméktájékoztatások kidolgozásaihoz és küldéseihez vagy a megrendeléseinek teljesítéséhez szükséges.
 - 2.1. Amennyiben a fent említett célok valamelyikének megfelelően adja meg a szükséges adatait, akkor azt az Ön adatkezelési hozzájárulásaként értelmezzük.
3. **Honlapunk és web áruházunk:** használ számítógépes *sütiket* (cookies) a működési hatékonyságunk növelésére.
 - 3.1. Látogatás szám kimutatásokat és keresési eredmény összefoglalásokat is használunk a hatékonyság mérésére.
4. **Biztonság:** Az adatkezelésünk és a számítógépes rendszereink használata során a biztonságra törekszünk.
 - 4.1. Vállalatirányítási rendszerünk (Eurostone) fejlesztője: SW Stúdió Kft. sws@sws.hu
 - 4.2. Honlapunk fejlesztése és felügyelete: www.weboldalnet.hu
 - 4.3. Webshop szerver hardware: <https://www.telekom.hu/uzleti/szolgáltatások/biztonsag-adatparki-megoldasok>
5. **Külső szolgáltatók tevékenysége:** Adatait harmadik félnek nem adjuk át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a cégünk alvállalkozójaként működik együtt. Ekkor azonban, az alvállalkozók a cégünk által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak a jogszabályokban előírtnál hosszabb ideig megőrizni, egyéb célra felhasználni, illetve további személyeknek átadni.
6. **Adattörlési irányelv:** Törlésre kerülnek az egy éven belül nem használt adatok, de kivételt képeznek ez alól azok a számlázási és szállítási adatok, amiket a pénzügyi és számviteli előírások betartása miatt ennél hosszabban meghatározott ideig őriznünk kell.
7. **Tájékoztatás kérése vagy tiltakozás személyes adat kezelése ellen:**
 - 7.1. Rögzített adatainak törlését vagy lekérdezését a következő elérhetőségen kérheti: [info\(kukac\)biola\(pont\)hu](mailto:info(kukac)biola(pont)hu)
 - 7.2. Csak azokat az adatokat tudjuk a kérésének beérkezését követő 5 munkanapon belül törölni, amiknek nincs egyéb jogszabályban meghatározott kötelezési őrzési idejük.
 - 7.3. Önmagunktól elvégezzük az adattörlést azokban az esetekben is, ahol lejárt az egyéb jogszabályokban meghatározott kötelező őrzési idő.
8. **Felügyeleti szerv és jogorvoslat:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság www.naih.hu
 - 8.1. NAIH azonosító szám: mindig frissített az új nyereményjáték közzétételével (nyereményjáték és promóció).
 - 8.2. NAIH azonosító szám: **NAIH-139875/2018** (hírlévre feliratkozás).
 - 8.3. NAIH ügyfélszolgálat: <https://www.naih.hu/uegyfelszolgalat,-kapcsolat.html>
 - 8.4. Együttműködésre törekszünk, de amennyiben panasszal kíván élni: <https://www.naih.hu/online-uegyinditas.html>
9. **Hírlevelek adatkezelése: feliratkozás, küldés, leiratkozás.**

A cégünk a következő fajta csoportbesorolású hírleveleket küldi el azok részére, akik feliratkozással (elektronikusan, papíralapú adatlapon, telefonon vagy közösségi média fiók közvetlen üzenetével) jelezték, hogy érdekli őket az adott hírlevél típus:

- a. Árkedvezményes műveletek „akciós ajánlatok” tájékoztató hírlevele.

BIOLA Biokozmetikai Kft

Szállítási cím:

H-6000 Kecskemét, Matkói út 24. Magyarország.

[info\(kukac\)biola\(pont\)hu](mailto:info(kukac)biola(pont)hu)

BIOLA Biokozmetikai Kft

Számlázási cím:

H-6000 Kecskemét, Szivárvány u. 8. Magyarország.

EU-közösségi adószám: HU-14038675

- b. Törzsvásárlói hírlevél.
- c. Lakossági felhasználású termékek hírlevele.
- d. Szépségszakmai végzettségű felhasználók hírlevele (professzionális termékek kozmetikusoknak és masszöröknek).
- e. Kosárelhagyó vásárlók hírlevele.
- f. Keresztértékesítési hírlevél azaz Cross sale mail üzenetek.
- g. Angol nyelvű általános tájékoztató és érkezőterményes ajánlatokat bemutató hírlevél.

Amennyiben a Vásárló megszakítja a vásárlási folyamatot és nem rendeli meg a kosarába helyezett terméket/ szolgáltatást akkor a BIOLA Biokozmetikai Kft a folyamat megszakítása után 1 naptári napon belül e-mailben emlékeztetőt küld a Vásárló részére ha továbbra is van készleten a megrendelni kívánt termékből.

Ha az Ügyfél hírlevél-küldésre regisztrált, akkor a személyes adatok kezelésére kizárólag a hírlevélnek a Felhasználó e-mail címére történő küldése céljából kerül sor abban az esetben, ha az Ügyfél hozzájárulását adta az adatkezeléshez.

A hírlevél direkt marketing elemekkel rendelkezik és reklámot tartalmaz.

Leiratkozás és Adattörlesztés / Időtartama az Adatkezelésnek: Ügyfeink hírlevélküldéséhez megadott személyes adatait kizárólag addig tárolja a BIOLA Biokozmetikai Kft, amíg az adott Ügyfél le nem iratkozik a hírlevélről. Leiratkozás esetén a cégünk további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg az Ügyfelet. Ügyfeink bármikor ingyenesen leiratkozhatnak a hírlevélről és adatkezelési hozzájárulásukat is bármikor visszavonhatják. 2 munkanapon belül végezzük el a törlési folyamatot a nyitvatartási időben.

BIOLA Biokozmetikai Kft a hírlevél-küldés üzemeltetése során közreműködőket / alvállalkozó adatfeldolgozókat vesz igénybe:
www.listamester.hu

- 10. Hűségpontrendszerünk (Leghamarabb 2025.10.01 23:59 CET kezdettel):** Kizárólag www.biola.hu lakossági felhasználású termék webáruházban működik a cégünk által fejlesztett és gyártott kozmetikumok és fürdőkészítmények átadási árának legfeljebb 4 azaz négy százaléka erejéig.

Érvényességi Idő a Törlesztés Előtt: Hűségpontrendszerünkben összegyűjtött pontok ellenértéke legfeljebb 180 azaz egy száznyolcvan naptári napig vásárolható le a a cégünk által fejlesztett és gyártott kozmetikumokra és fürdőkészítményekre amely jogvesztő határidő azaz önműködően törlődik minden határidős hűségpont a határidő leteltekor.

Felhasználási Hely: kizárólag a www.biola.hu lakossági felhasználású termék webáruházban történő termék vásárlásokra felhasználhatóak a hűségpontok.

NEM képezi a hűségpont számítás alapját a Szolgáltatások ellenértéke: például az utánvétel felár és a szállítási költség.

Értesítések a Hűségpontrendszerünk Ajánlatairól és a Hűségpontok Felhasználási Határidejéről: önműködően kiküldésre kerülő e-mail üzenetekben történnek a Vásárlóink által a Felhasználói Fiókok létrehozásakor megadott e-mail címekre kiküldve.

Kecskemét, 2025.07.17.

Dr. Gyovai Viola, ügyvezető igazgató.

BIOLA Biokozmetikai Kft.

BIOLA Biokozmetikai Kft

Szállítási cím:

H-6000 Kecskemét, Matkói út 24. Magyarország.

[info \(kukac\) biola \(pont\) hu](mailto:info@biola.hu)

BIOLA Biokozmetikai Kft

Számlázási cím:

H-6000 Kecskemét, Szivárvány u. 8. Magyarország.

EU-közösségi adószám: HU-14038675